



Términos y Condiciones

Este documento describe la adhesión a los Términos y Condiciones de Uso Generales y Privacidad de Todos M, aplicables al uso de los contenidos, información proporcionada y servicios ofrecidos a través del sitio web todosm.mx.

Este sitio web es operado por Pantera Mobile Solutions, S.A.P.I. de C.V. a través del mismo, quien es el Operador del Servicio de Telefonía Móvil y único responsable frente al Usuario final por la prestación del servicio los siguientes términos:

Pantera Mobile Solutions, S.A.P.I. de C.V. ofrece este sitio web al usuario, incluyendo toda la información, herramientas y servicios, dependiendo de su aceptación a todos los términos, condiciones, políticas y avisos establecidos.

Se informa a los Usuarios que los presentes Términos y Condiciones les son aplicables por el simple uso o acceso al sitio web, por lo que entenderemos que los acepta y acuerda en obligarse en su cumplimiento. En el caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de uso y privacidad, deberá abstenerse de acceder o utilizar el sitio.

Para validar los datos del titular de la línea telefónica y/o cuenta de pago, es necesario que otorguen a Todos M sus datos reales.

Las presentes Condiciones generan obligaciones entre Usted y Todos M, de igual forma esta adhesión lo obliga a la aceptación de:

- a. Los términos estipulados en el Contrato de Adhesión, los cuales se encuentra disponible para su consulta en el sitio web todosm.mx.
- b. El Aviso de Privacidad de Todos M (el "Aviso de Privacidad"), el cual se encuentra disponible para su consulta en el sitio web de Todos M. Y
- c. Las presentes condiciones.

Todas nuestras tarifas se encuentran registradas ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones, los cuales podrás consultar en la página: tarifas.ift.org.mx/ift_visor/.

Todos M se reserva el derecho de cambiar, modificar y/o reemplazar las presentes Condiciones en cualquier momento, al igual que sus planes de contratación sin necesidad de previo aviso y dichas modificaciones entrarán en vigor al día siguiente a aquél en que hayan sido publicadas en el sitio web.

Condiciones

Para poder utilizar la Plataforma, deberá contar con edad y capacidad suficiente, de conformidad con la legislación que le resulte aplicable, a efecto de estar en posibilidad de obligarse conforme a las presentes Condiciones.

Usted se obliga a utilizar los Servicios y/o Servicios de forma personal, en estricto apego a la legislación y regulación aplicable, así como a las buenas costumbres. Todos M se reserva el derecho de retirar, negar o restringir el acceso a los Servicios y/o Servicios Adicionales por causa justificada y dando aviso al Usuario de dichos motivos.

Todos M subcontrata el servicio de mensajería y paquetería el cual lo acompañará en el seguimiento desde su compra hasta la entrega de la misma; sin embargo, Todos M no se hace responsable por los tiempos de entrega o algún tipo de retraso o percance con la entrega de la paquetería.

El Usuario que actúe, de forma enunciada más no limitada, con alevosía, ventaja, dolo, y/o mala fe al solicitar el servicio de telefonía y/o servicios adicionales, será considerado como fraude y se le suspenderá o cancelará su línea telefónica después de hacerle de su conocimiento al Cliente los motivos de la cancelación y en caso de ser necesario Todos M podrá presentar cargos contra este.

Para todos los efectos legales, usted reconoce que las validaciones a que se hace referencia en los párrafos anteriores configuran una aceptación de las condiciones la cual es válida para otorgar su consentimiento en los términos de la legislación aplicable.

El pago a través de tarjetas de crédito, débito o de servicios, es operado por terceros ajenos a Todos M, por lo que Todos M en ningún momento tiene acceso a estos datos, y por lo tanto no retendrá la información financiera de ningún Usuario, únicamente guardará el Token a efecto de hacer los cargos subsecuentes de manera automática a aquellos clientes que domicilien los cobros a su tarjeta.

En caso de que Todos M no pueda realizar el cargo automático a la tarjeta, se realizarán 3 (tres) intentos de cobro a partir de la fecha en que Todos M ponga el Estado de Cuenta a su disposición, durante 3 (tres) días consecutivos; en caso de no lograr realizar el cobro, Todos M no estará obligado a seguir prestando los Servicios y/o Servicios Adicionales hasta que reciba el pago correspondiente a través de cualquier otra forma de pago.

En cualquier momento podrá cancelar o modificar el cargo automático a su tarjeta de crédito, débito, o bien, asociar una tarjeta distinta para el cargo recurrente originado con motivo de la contratación de los Servicios y/o Servicios Adicionales. Asimismo, en cualquier momento usted podrá cancelar los Servicios y/o Servicios Adicionales contratados; para lo cual deberá de informar a Todos M, a través de cualquiera de los medios que éste pone a su disposición para tal efecto, su intención de cancelar o modificar el cargo automático a que se hace referencia.

Al contratar los Servicios y/o Servicios Adicionales proporcionados por Todos M y, a su vez, aceptar las presentes Condiciones, usted reconoce que el servicio de telecomunicaciones es un servicio concesionado y regulado por los Estados Unidos Mexicanos a través por el

Instituto Federal de Telecomunicaciones. Por ello, usted reconoce y libera a Todos M de cualquier tipo de responsabilidad civil, mercantil, administrativa, laboral, penal, contractual, extracontractual o cualquier otra que pudiera surgir en virtud de alguna falla, suspensión, cancelación o interrupción en la prestación de los Servicios y/o Servicios Adicionales proporcionados por Todos M por causas ajenas a éste, entre las que se encuentran de manera enunciativa más no limitativa:

- a. Causas de fuerza mayor y/o caso fortuito que puedan darse por cualquier hecho de la naturaleza o del hombre que sea imprevisible, o que, siendo previsible, éste sea inevitable. Dentro de esta categoría está incluido de manera enunciativa lo siguiente: terremotos, ciclones, tormentas, huracanes, lluvias tropicales, tornados, cualquier desastre natural, manifestaciones, huelgas, pandemias, endemias, contingencias sanitarias y/o guerras, entre otros.
- b. Revocación, cancelación, suspensión, terminación o de cualquier manera afectación de la concesión otorgada por el Instituto Federal de Telecomunicaciones para prestar los Servicios y/o Servicios Adicionales en términos de la legislación aplicable.
- c. Fallas o afectaciones físicas, mecánicas, eléctricas, digitales y/o tecnológicas a cualquiera de los medios a través de los cuales Todos M presta los Servicios y/o Servicios Adicionales, de manera directa o indirecta, considerando que estos pueden ser o no propiedad de Todos M.
- d. Incompatibilidades tecnológicas, presentes o futuras, en los dispositivos de comunicaciones en los que se utilicen los Servicios y/o Servicios Adicionales.

Para la interpretación y cumplimiento de las presentes Condiciones, así como para la atención y resolución de cualquier controversia jurídica que se suscite en relación con las mismas, usted se somete expresamente a la legislación y competencia de los tribunales competentes de la Ciudad de México, México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que, por razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa, pudiera corresponderle.